

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **CEISA** dedicada a la fabricación y comercialización de cemento y mortero, considera la Gestión de la Calidad como una forma de organizar la empresa, para mantener su posición competitiva como líderes en la fabricación y distribución de cemento en las islas canarias. Atendiendo a esta misión, **CEISA** establece su Política de Calidad como premisa primordial el satisfacer las necesidades y expectativas tanto presentes como futuras de sus clientes y demás partes interesadas, para ello adopta los siguientes compromisos:

- *Involucrarse en el negocio del cliente, alineándose con la estrategia del mismo, de forma que brinde plena satisfacción a sus necesidades y expectativas.*
- *Reconocer como **Calidad** todos nuestros compromisos con el cliente, así como con los requisitos aplicables, legales y reglamentarios.*
- *Dirigir nuestro esfuerzo a la mejora continua de la **Eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad**, logrando que cada integrante de nuestra empresa sea el promotor de mejoras para el cliente y de oportunidades para el grupo.*
- *Promover el **desarrollo continuo del potencial de los integrantes de la empresa como pilar fundamental para el desarrollo de ésta.***
- *Asignar los recursos humanos y materiales necesarios para alcanzar los **objetivos de calidad***
- *La calidad y su mejora es **responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, empezando por la propia Dirección, siendo nuestro personal un pilar fundamental en la organización.***

Esta política nos proporciona un marco de referencia para restablecer y revisar los objetivos de calidad para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión.

Esta declaración manifiesta y asume dichos compromisos tanto para su fábrica de Arguineguín como para los Puntos de Expedición de Fuerteventura, Lanzarote, Gran Canaria y La Palma. Se hace extensiva a todo el sistema de fabricación de morteros secos, tanto en Arguineguín como en Fuerteventura y Lanzarote.

En San Bartolomé de Tirajana, a 15 de Junio de 2017



D. Claudio Piernavieja Grau-Bassas

Coordinador General Grupo CEISA